

POLITICA DELLA QUALITA'

La Qualità, valore fondamentale caratterizzante processi, funzioni e persone.

Da oltre 30 anni, Fores Engineering S.r.l. opera a livello internazionale fornendo ai Clienti soluzioni industriali ad alto valore tecnologico quali, sistemi di processo, sistemi ausiliari, sistemi di automazione e telecomunicazioni e servizi tecnici per i settori chimico, petrolchimico, Oil & Gas, raffinerie ed altre industrie di processo.

Il nostro impegno per la qualità è assicurato dall'adozione e dall'aggiornamento dei sistemi di gestione e l'efficacia costante di tali sistemi è assicurata dall'implementazione di audit sia interni che esterni.

I NOSTI PRINCIPI GUIDA

- **Ci impegniamo a soddisfare le aspettative dei nostri clienti offrendo le nostre competenze e conoscenze:** La nostra priorità, nel rispetto ed a salvaguardia dell'ambiente, è ottenere la completa soddisfazione dei clienti per raggiungere un alto livello di fidelizzazione
- **Siamo fermi nel rispettare leggi e normative** vigenti con particolare riguardo alla responsabilità amministrativa delle imprese seguendo elevati standard etici e di responsabilità sociale.
- Migliorarsi costantemente è al centro del nostro pensiero ed azione. Incoraggiamo e guidiamo le nostre persone nella ricerca del **miglioramento continuo dei processi e delle performance;**
- Attiviamo un adeguato sistema di monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Identifichiamo, monitoriamo e controlliamo i rischi di natura commerciale ed operativa attraverso un approccio sistemico basato sulla conoscenza e fatti verificati.
- **Le persone sono il fulcro del nostro successo. Valorizziamo le nostre persone** attraverso la formazione continua ed il loro sviluppo, affinché contribuiscano al funzionamento efficace dei processi e si integrino in un contesto aziendale in continua evoluzione.
- **Manteniamo un costante orientamento alla sostenibilità ed all'innovazione. Sviluppiamo progetti di innovazione tecnologica** che saranno realizzati anche attraverso collaborazioni strategiche con operatori industriali e del mondo accademico per accompagnare la transizione digitale ed energetica dell'azienda.
- Definiamo ed assicuriamo standard di alta qualità ai nostri fornitori e partners, esattamente come facciamo con noi stessi.

Forlì, 30 gennaio 2023

Amministratore Delegato
Matteo Suma

